1. Do adresního řádku prohlížeče zadejte adresu <u>skolaonline.cz</u> a zmáčkněte klávesu **Enter**.



2. Poté klepněte na tlačítko Přihlášení



3. Na další stránce klepněte na odkaz Zapomenuté heslo



4. Zadejte požadovaný email, opište ověřovací kód a klepněte na tlačítko Pokračovat

Zapomenuté heslo

Pokud si heslo pamatujete, ale systém Vám hlásí, že je neplatné, může to mít následující příčiny:

- máte zapnutou klávesu Caps Lock a při psaní dochází proto k záměně velikosti písmen,
- máte vypnutou klávesu Num Lock a na numerické klávesnici proto nemůžete psát číslice,
- internetový prohlížeč Vám předvyplnil heslo, které již není platné.

Pokud systém i nadále odmítá Vaše heslo, či pokud jste heslo zapomněli, zadejte níže e-mail, který máte evidovaný v informačním systému, pro přesnější identifikaci nepovinně zadejte i své uživatelské jméno (z bezpečnostních důvodů může být uživatelské jméno pro obnovu hesla vyžadováno), opište ověřovací kód a klikněte na tlačítko Pokračovat.

Neznáte-li e-mail, který máte evidovaný v systému, požádejte o změnu hesla administrátora systému na škole.

E-mail evidovaný v systému:	*
Uživatelské jméno:	
Opište ověřovací kód:	LLVJ 38
Zpět na přihlašovací stránku Pokračovat	

5. Na zadaný email budou doručeny nové přihlašovací údaje.